

## KẾ HOẠCH

**Khắc phục tồn tại, hạn chế về công tác Cải cách hành chính năm 2024 và Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 của xã Trung Giã**

Thực hiện Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 09/06/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2025 của thành phố Hà Nội. Để khắc phục tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính năm 2024, nhằm cải thiện nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số SIPAS năm 2025, UBND xã Trung Giã xây dựng kế hoạch khắc phục, như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Duy trì các chỉ số, chỉ số thành phần đạt kết quả cao; cải thiện, nâng cao các chỉ số, chỉ số thành phần chưa có sự cải thiện, đạt điểm thấp (chưa đạt điểm tối đa).
- Phấn đấu Chỉ số PAR INDEX của xã năm 2025 nằm trong nhóm các xã khá của Thành phố. Chỉ số SIPAS tiếp tục có sự cải thiện, đạt trên 95% mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.
- Nâng cao chất lượng, thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức.

#### 2. Yêu cầu

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND xã nhất là các phòng, ban chủ trì tham mưu đơn đốc, tổng hợp các nội dung, lĩnh vực trong Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS đánh giá đúng kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến ngành, lĩnh vực, phòng, ban chịu trách nhiệm quản lý.
- Triển khai đồng bộ, hệ thống các giải pháp, khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa, nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2025 của xã.

### II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

#### 1. Nội dung

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra các nội dung về công tác Cải cách hành chính; thực hiện giao ban định kỳ.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm của Thủ trưởng, công chức, viên chức trong việc thực thi công vụ phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tích cực tìm kiếm mô hình sáng kiến về CCHC, nhất là mô hình sáng kiến về chính quyền điện tử, chính quyền số nâng cao hiệu quả công việc.

- Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành Thành phố để được hướng dẫn, giúp đỡ tìm giải pháp cải thiện nâng cao các chỉ số.

## **2. Mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể**

### **2.1. Mục tiêu chung**

Thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ được nêu tại Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 09/06/2025 của UBND thành phố. Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 của xã Trung Giã.

### **2.2. Mục tiêu cụ thể**

Phân đầu thứ hạng chỉ số CCHC của xã năm 2025 nằm trong nhóm các xã khá của Thành phố.

#### **(1) Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

Phân đầu nâng cao chất lượng, nâng hạng Chỉ số CCHC - PARINDEX của xã năm trong các đơn vị khá của Thành phố. Phân đầu chỉ số SIPAS của xã đạt tối thiểu 90%.

100% các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về TTHC, quy định hành chính được các cơ quan, đơn vị thuộc xã tiếp nhận, xử lý và thông báo kết quả giải quyết kịp thời theo quy định, cập nhật, công khai trên ứng dụng iHanoi, trên Chuyên mục CCHC, Trang thông tin điện tử xã.

100% các cuộc thanh tra, kiểm tra khi phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật hình sự, hoặc có dấu hiệu tham nhũng phải được kiến nghị chuyển đến cơ quan điều tra để xử lý theo quy định pháp luật; 90% các quyết định, kết luận có hiệu lực pháp luật phải được thực hiện xong theo quy định.

#### **(2) Cải cách thể chế**

100% các văn bản hướng dẫn, thi hành, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước phải được rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế phù hợp, kịp thời ngay sau khi thực hiện Chính quyền địa phương 02 cấp nhằm đảm bảo phù hợp với pháp luật hiện hành.

Phấn đấu 100% các văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

**(3) Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Phấn đấu 100% số hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết đúng hạn, trước hạn.

Phấn đấu 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ được số hóa; đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Phấn đấu 100% tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

**(4) Cải cách tổ chức bộ máy**

Tối thiểu 90% công chức sau sắp xếp đảm bảo đúng trình độ chuyên môn theo tiêu chuẩn chức danh.

100% bộ phận chuyên môn của UBND xã có quy chế hoạt động, mô tả vị trí việc làm rõ ràng.

100% hồ sơ liên quan đến tổ chức, nhân sự được cập nhập, số hóa, quản lý bằng phần mềm.

**(5) Cải cách chế độ công vụ**

100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC, tập trung bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng, giao tiếp trên không gian mạng, qua kênh phản ánh, kiến nghị trực tuyến, điện thoại, email; 30% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu.

100% cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá chất lượng hiệu quả công việc.

100% cán bộ, công chức, viên chức được rà soát, bố trí theo vị trí việc làm.

**(6) Cải cách tài chính công**

100% dự toán ngân sách xã 06 tháng cuối năm được phân bổ đúng quy định, đúng mục đích.

100% các khoản thu - chi ngân sách được công khai đầy đủ theo quy định.

100% vốn đầu tư được phân bổ kịp thời, tuân thủ đúng nguyên tắc, quy định.

100% cán bộ, công chức, viên chức được hưởng chế độ chính sách chi thu nhập tăng thêm theo Luật Thủ đô.

**(7) Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

100% hồ sơ công việc tại UBND xã được xử lý trên môi trường mạng.

Trên 60% các cuộc họp được cắt giảm thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc đối với cuộc họp tại UBND xã.

100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) thuộc xã được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

Phần đầu tối thiểu 90% lưu trữ cơ quan thực hiện quy trình khai thác sử dụng tài liệu lưu trữ trong môi trường mạng (trừ trường hợp pháp luật có quy định khác).

100% cán bộ công chức được tham gia tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số, sử dụng phần mềm.

Cập nhật, hoàn thiện thông tin xã trên cổng dịch vụ công điện tử Thành phố, đảm bảo đồng bộ sau sáp nhập.

### **3. Nhiệm vụ, giải pháp**

Tổ chức thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của Thành phố và các tiêu chí chỉ số CCHC, PAPI, SIPAS theo yêu cầu của Thành phố năm 2025. *(Theo Phụ lục đính kèm).*

## **III. KINH PHÍ**

Nguồn kinh phí bảo đảm cho Kế hoạch được bố trí trong dự toán hàng năm về công tác CCHC, Chuyển đổi số, Đề án 06 theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Là đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Báo cáo kịp thời UBND xã và xác định trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng, đơn vị không triển khai hoặc triển khai chậm các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch.

### **2. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã**

- Căn cứ Kế hoạch khắc phục và các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, có trách nhiệm tổ chức thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện các Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, PAPI theo nội dung và mục tiêu đã được xác định.

- Định kỳ hàng tháng, quý, 9 tháng, năm báo cáo việc triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền lồng ghép trong Báo cáo giao ban UBND xã và báo cáo CCHC định kỳ báo cáo UBND xã *(qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp).*

- Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa - Xã hội trong triển khai công tác điều tra xã hội học để đánh giá, xác định Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2025 của xã.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế về công tác CCHC năm 2024, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2025 của xã Trung Giã. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các ngành, đoàn thể có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ Thành phố;
- Viện NCPT KTXH Hà Nội;
- TT: Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- BCĐ phát triển KHCN, đổi mới sáng tạo, Chuyển đổi số, CCHC và Đề án 06 xã;
- Các phòng ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Bá Hoàng**

**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ CẢI THIỆN NÂNG CAO CHỈ SỐ CCHC, PAPI, SIPAS NĂM 2025**  
*(Kèm theo Kế hoạch số            /KH-UBND ngày            / 8/2025 của UBND xã Trung Giã)*

| TT        | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo           | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện | Tiến độ<br>hoàn<br>thành  | Sản phẩm                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>  | <b>Chỉ số CCHC (PAR INDER)</b>                                                                                                                                                                          |                                       |                            |                                            |                           |                                                                  |
| <b>I</b>  | <b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU<br/>HÀNH CCHC</b>                                                                                                                                                              |                                       |                            |                                            |                           |                                                                  |
| 1         | Ban hành các Kế hoạch về CCHC 06 tháng cuối năm 2025 (Kế hoạch khắc phục PAR, PAPI, SIPAS; Kế hoạch tuyên truyền CCHC...)                                                                               | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã             | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã               | Tháng 8/2025              | Kế hoạch                                                         |
| 2         | Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC. Tích cực tìm kiếm mô hình sáng kiến về CCHC, nhất là mô hình sáng kiến về chính quyền điện tử, chính quyền số nâng cao chất lượng hiệu quả công việc. | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã             | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã               | Trong năm 2025            | Kế hoạch cuộc thi tìm kiếm sáng kiến; Báo cáo kết quả thực hiện. |
| <b>II</b> | <b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>                                                                                                                                                                                 |                                       |                            |                                            |                           |                                                                  |
| 4         | Rà soát, sửa đổi bổ sung các VBQPPL đảm bảo phù hợp mô hình tổ chức chính quyền địa                                                                                                                     | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã  | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã               | Ngay sau khi thực hiện mô | Kế hoạch                                                         |

| TT        | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                         | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                     | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc      | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện | Tiến độ<br>hoàn<br>thành                      | Sản phẩm                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|           | phương 2 cấp.                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                 |                                            | hình chính<br>quyền địa<br>phương 2<br>cấp    |                                                                    |
| <b>IV</b> | <b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ<br/>MÁY</b>                                                                                                                                                                               |                                                 |                                 |                                            |                                               |                                                                    |
| 5         | Thực hiện quy định về Quy trình<br>nội bộ giải quyết công việc ngoài<br>TTHC Các cơ quan, đơn vị,<br>phòng chuyên môn thuộc UBND<br>xã.                                                                          | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Văn phòng<br>HĐND và UBND<br>xã | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Theo Kế<br>hoạch của<br>Thành phố<br>năm 2025 | Quyết định thông qua<br>phương án đơn giản<br>hóa; Báo cáo kết quả |
| <b>V</b>  | <b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG<br/>VỤ</b>                                                                                                                                                                               |                                                 |                                 |                                            |                                               |                                                                    |
| 6         | Ban hành quy chế hoặc điều<br>chỉnh quy chế làm việc của<br>UBND xã; hoàn thành việc kiện<br>toàn tổ chức bộ máy chính quyền<br>cấp xã mới, bao gồm cả việc<br>thành lập các phòng chuyên môn<br>và tương đương. | Đ/c Nguyễn Bá<br>Hoàng, Chủ tịch<br>UBND xã     | Phòng VH-XH xã                  | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Tháng<br>7/2025                               | Quyết định                                                         |
| 7         | Triển khai và duy trì cơ sở dữ<br>liệu quốc gia về cán bộ, công<br>chức, viên chức trên địa bàn.                                                                                                                 | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Phòng VH-XH xã                  | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Thường<br>xuyên cập<br>nhập khi có            | Báo cáo kết quả                                                    |

| TT         | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                   | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo              | Đơn vị chủ trì, đơn đốc   | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành                 | Sản phẩm                                                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                            |                                       |                           |                                      | thay đổi                           |                                                                              |
| 8          | Triển khai kế hoạch đào tạo đối với đội ngũ cán bộ cấp xã để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và đạt điều kiện tiêu chuẩn theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/06/2023 của Chính phủ.           | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã            | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm 2025                     | Báo cáo kết quả                                                              |
| 9          | Xây dựng vị trí việc làm, xác định mức lao động khối lượng công việc để quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức, lao động hợp đồng trong các cơ quan, tổ chức hành chính được sắp xếp. | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã            | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Theo hướng dẫn của Bộ chuyên ngành | Báo cáo kết quả                                                              |
| <b>B</b>   | <b>CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI)</b>                                                                                                                         |                                       |                           |                                      |                                    |                                                                              |
| <b>I</b>   | <b>THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN Ở CẤP CƠ SỞ</b>                                                                                                                                                  |                                       |                           |                                      |                                    |                                                                              |
| <b>I.1</b> | <b>Tri thức công dân</b>                                                                                                                                                                   |                                       |                           |                                      |                                    |                                                                              |
| 1          | Tăng cường tỷ lệ người dân được hỏi cho biết về chính sách, pháp luật hiện hành(%).                                                                                                        | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Theo hướng dẫn của Bộ chuyên       | Tập trung tuyên truyền các chính sách pháp luật: đa dạng hóa hình thức tuyên |

| TT          | Nhiệm vụ                                                                          | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                 | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện | Tiến độ<br>hoàn<br>thành                                             | Sản phẩm                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                   |                                             |                            |                                            | ngành                                                                | truyền; nội dung gần<br>gũi thiết thực; Cập<br>nhập thông tin trên<br>trang thông tin điện tử<br>của xã |
| <b>I.2</b>  | <b>Cơ hội tham ra và chất lượng<br/>bầu cử</b>                                    |                                             |                            |                                            |                                                                      |                                                                                                         |
| 2           | Triển khai tổ chức bầu trưởng<br>thôn, tổ dân phố đảm bảo công<br>khai, minh bạch | Đ/c Nguyễn Bá<br>Hoàng, Chủ tịch<br>UBND xã | Phòng VH-XH xã             | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Trong thời<br>gian thực<br>hiện bầu<br>trưởng<br>thôn, tổ dân<br>phố | Ban hành kế hoạch cụ<br>thể và công khai, đảm<br>bảo dân chủ; Báo cáo<br>tổng kết quá trình bầu<br>cử   |
| <b>I.3</b>  | <b>Đóng góp tự nguyện</b>                                                         |                                             |                            |                                            |                                                                      |                                                                                                         |
| 3           | Triển khai thực hiện tốt các nội<br>dung đóng góp tự nguyện tại địa<br>phương.    | Đ/c Nguyễn Bá<br>Hoàng, Chủ tịch<br>UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Trong năm                                                            | Kế hoạch triển khai/<br>Kế hoạch tuyên<br>truyền                                                        |
| <b>II</b>   | <b>CÔNG KHAI, MINH BẠCH<br/>CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA<br/>CHÍNH QUYỀN</b>                 |                                             |                            |                                            |                                                                      |                                                                                                         |
| <b>II.1</b> | <b>Tiếp cận thông tin</b>                                                         |                                             |                            |                                            |                                                                      |                                                                                                         |
| 1           | Tăng cường công khai, minh<br>bạch thông tin hoạt động của                        | Đ/c Nguyễn Bá<br>Hoàng, Chủ tịch            | Văn phòng<br>HĐND và UBND  | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Trong năm                                                            | Công khai thông tin<br>đầy đủ, kịp thời trên                                                            |

| TT   | Nhiệm vụ                                                           | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo              | Đơn vị chủ trì, đôn đốc | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | chính quyền                                                        | UBND xã                               | xã                      |                                      |                    | các kênh như: Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội của địa phương, bảng tin tại trụ sở UBND...       |
| 2    | Đa dạng hóa hình thức cung cấp thông tin hoạt động của chính quyền | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Trung tâm VH TT&TT      | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | - Qua trang thông tin điện tử..<br>- Qua các buổi họp dân, sinh hoạt tổ dân phố, loa phát thanh.... |
| II.2 | <b>Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo</b>                  | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã        | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Thực hiện đúng quy trình điều tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo; Công khai đúng quy định.         |
| II.3 | <b>Công khai thu chi ngân sách</b>                                 | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã        | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Lập dự toán và quyết toán ngân sách đúng quy trình; thực hiện công khai đúng quy định.              |
| II.4 | <b>Công khai Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất</b>                   | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã        | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã.        | Trong năm          | Công khai đúng nội dung quy định của luật đất đai và các văn                                        |

| TT           | Nhiệm vụ                                                                                                            | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo              | Đơn vị chủ trì, đơn đốc   | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                     |                                       |                           |                                      |                    | bản hướng dẫn; Thực hiện công khai bằng nhiều hình thức                                                                    |
| <b>III</b>   | <b>TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỚI NGƯỜI DÂN</b>                                                                         |                                       |                           |                                      |                    |                                                                                                                            |
| <b>III.1</b> | <b>Mức độ hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền</b>                                                               |                                       |                           |                                      |                    |                                                                                                                            |
| 1            | Nâng cao trách nhiệm và kỹ năng giao tiếp của công chức với người dân                                               | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã            | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Tập huấn thường xuyên cho cán bộ, công chức xã về kỹ năng tiếp công dân, ứng xử, lắng nghe hiệu quả                        |
| 2            | Tổ chức tiếp công dân định kỳ và thường xuyên                                                                       | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Công khai lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND và công chức chuyên môn                                                     |
| 3            | Phản hồi giải quyết hiệu quả các kiến nghị, phản ánh của người dân đối với hoạt động của chính quyền và hiện trường | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Thực hiện đúng thời hạn trả lời, thông báo kết quả xử lý đến người dân. Tron thời gian chưa xử lý được ngay, cần thông báo |

| TT | Nhiệm vụ                                                             | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo              | Đơn vị chủ trì, đôn đốc   | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                      |                                       |                           |                                      |                    | tiến độ xử lý                                                                                                                                                                                                                      |
| 4  | Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin từ người dân đến chính quyền | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Tiếp nhận phản ánh thông qua: Trực tiếp tại trụ sở UBND xã; Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng; Zalo OA, cổng thông tin của xã; Phối hợp với MTTQ, các tổ chức đoàn thể để thu thập thông tin từ người dân một cách rộng rãi |
| 5  | Công khai thông tin đầy đủ, kịp thời các hoạt động của chính quyền   | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Công khai: Thủ tục hành chính; Danh sách công chức, bộ phận phụ trách; Thông báo lịch tiếp công dân, xử lý đơn thư; kết quả giải quyết vụ việc                                                                                     |
| 6  | Khuyến khích sự tham gia phản hồi của người dân                      | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Khảo sát mức độ hài lòng sau khi tiếp xúc hoặc giải quyết xong                                                                                                                                                                     |

| TT           | Nhiệm vụ                                                       | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                 | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc      | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                |                                             |                                 |                                            |                          | vụ việc; lắng nghe các<br>góp ý xây dựng từ<br>nhân dân thông qua<br>hội nghị, đối thoại<br>định kỳ                                                                                                                     |
| <b>III.2</b> | <b>Giải đáp khiếu nại, tố cáo,<br/>khúc mắc của người dân</b>  |                                             |                                 |                                            |                          |                                                                                                                                                                                                                         |
| 1            | Tiếp nhận đầy đủ, kịp thời thông<br>tin phản ánh của người dân | Đ/c Nguyễn Bá<br>Hoàng, Chủ tịch<br>UBND xã | Văn phòng<br>HĐND và UBND<br>xã | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Trong năm                | Thiết lập nhiều kênh<br>tiếp nhận: Trực tiếp<br>tại Bộ phận tiếp công<br>dân; Hòm thư góp ý;<br>Đường dây nóng...                                                                                                       |
| 2            | Công khai lịch tiếp công dân và<br>phân công người phụ trách   | Đ/c Nguyễn Bá<br>Hoàng, Chủ tịch<br>UBND xã | Văn phòng<br>HĐND và UBND<br>xã | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Trong năm                | Niêm yết công khai<br>lịch tiếp công dân<br>định kỳ của Chủ tịch<br>UBND xã; phân rõ<br>trách nhiệm cho công<br>chức tiếp công dân,<br>giải quyết đơn thư;<br>Đảm bảo người dân<br>được gặp đúng người<br>có thẩm quyền |

| TT           | Nhiệm vụ                                                                                                                                        | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo              | Đơn vị chủ trì, đơn đốc   | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                                                          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3            | Giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật                                                                                                | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Tuân thủ đúng quy trình xử lý khiếu nại tố cáo theo Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Đảm bảo thời hạn giải quyết; không kéo dài, chậm trễ gây bức xúc |
| 4            | Cập nhập, phản hồi kết quả cho người dân                                                                                                        | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Trong năm          | Thông báo bằng văn bản hoặc mời người dân đến nhận kết quả giải quyết; Đảm bảo người dân hiểu rõ nội dung xử lý, lý do kết luận                   |
| <b>III.4</b> | <b>Tiếp cận dịch vụ Tư Pháp</b>                                                                                                                 |                                       |                           |                                      |                    |                                                                                                                                                   |
| 1            | Tổ chức đào tạo thường xuyên cho đội ngũ công chức Tư Pháp tại xã về kiến thức pháp lý cơ bản, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng giải quyết tranh chấp | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Các lớp, buổi tập huấn (Mời báo cáo viên)                                                                                                         |

| TT          | Nhiệm vụ                                                                                          | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo                         | Đơn vị chủ trì, đơn đốc   | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2           | Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng hòa giải cơ sở cho đội ngũ Trưởng thôn, tổ dân phố | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã            | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Các lớp, buổi tập huấn (Mời báo cáo viên)                                                                                                                                                           |
| <b>IV</b>   | <b>Thủ tục hành chính công</b>                                                                    |                                                  |                           |                                      |                    |                                                                                                                                                                                                     |
| <b>IV.1</b> | <b>Dịch vụ hành chính cấp xã</b>                                                                  |                                                  |                           |                                      |                    |                                                                                                                                                                                                     |
| 1           | Tăng cường tuyên truyền để người dân hiểu và sử dụng dịch vụ hành chính công cấp xã               | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Điểm DVHCC                | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Tổ chức các buổi tuyên truyền tại thôn, hoặc qua hệ thống loa truyền thanh, tờ rơi, đăng tải bài viết...                                                                                            |
| 2           | Chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính của cấp xã                                                | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Điểm DVHCC                | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Niêm yết công khai TTHC tại trụ sở UBND và trên trang thông tin điện tử; Hướng dẫn người dân thực hiện đúng và đủ hồ sơ; Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ theo đúng quy định, tránh gây phiền hà |

| <b>TT</b> | <b>Nhiệm vụ</b>                                                                                   | <b>Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo</b>                  | <b>Đơn vị chủ trì, đơn đốc</b> | <b>Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện</b> | <b>Tiến độ hoàn thành</b> | <b>Sản phẩm</b>                                                                                                                                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3         | Nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp và thái độ thân thiện của đội ngũ tiếp công dân | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã            | Văn phòng HĐND và UBND xã      | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã                | Thường xuyên              | Kiên quyết xử lý cán bộ gây những nhiễu, đùn đẩy trách nhiệm, chậm chễ không rõ lý do.                                                                                                               |
| 4         | Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ để tra cứu, xử lý, lưu trữ hồ sơ                                      | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Điểm DVHCC                     | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã                | Thường xuyên              | Tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến để người dân có thể nộp hồ sơ và nhận kết quả tại nhà. Thông báo tiến độ xử lý qua điện thoại, Email hoặc dịch vụ hỗ trợ                                 |
| 5         | Tăng cường kiểm tra giám sát nội bộ                                                               | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã            | Phòng VH-XH xã                 | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã                | Trong năm                 | Lãnh đạo UBND xã căn định kỳ kiểm tra tình hình giải quyết TTHC, cử người trực kiểm soát quy trình thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố để phát hiện và |

| TT         | Nhiệm vụ                                                                  | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                     | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc      | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                           |                                                 |                                 |                                            |                          | chấn chỉnh kịp thời<br>sai phạm                                                                                                                                                                      |
| 6          | Cải thiện cơ sở vật chất, môi<br>trường làm việc                          | Đ/c Nguyễn Bá<br>Hoàng, Chủ tịch<br>UBND xã     | Văn phòng<br>HĐND và UBND<br>xã | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Thường<br>xuyên          | Tạo điều kiện thuận<br>lợi cho người dân khi<br>đến làm thủ tục                                                                                                                                      |
| <b>V</b>   | <b>Cung ứng dịch vụ công</b>                                              |                                                 |                                 |                                            |                          |                                                                                                                                                                                                      |
| <b>V.1</b> | <b>Y tế công lập</b>                                                      |                                                 |                                 |                                            |                          |                                                                                                                                                                                                      |
| 1          | Tuyên truyền chính sách BHYT<br>để tăng tỷ lệ người dân tham gia<br>BHYT. | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Phòng VH-XH xã                  | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã            | Thường<br>xuyên          | Xây dựng kế hoạch,<br>chỉ tiêu cụ thể từng<br>năm cho từng thôn.<br>Phối hợp với MTTQ<br>và các đoàn thể vận<br>động người dân tham<br>gia BHYT. Tuyên<br>truyền sâu rộng bằng<br>nhiều hình thức... |
| 2          | Nâng cao chất lượng khám chữa<br>bệnh BHYT.                               | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Phòng VH-XH xã                  | Trạm Y tế                                  | Thường<br>xuyên          | Cải thiện chất lượng<br>dịch vụ tại trạm y tế<br>xã để người dân tin<br>tưởng dùng thẻ<br>BHYT đúng tuyến.<br>Công khai danh mục<br>thuốc, kỹ thuật được                                             |

| TT         | Nhiệm vụ                                                           | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo                  | Đơn vị chủ trì, đơn đốc | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                    |                                           |                         |                                      |                    | chi trả qua BHYT                                                                     |
| 3          | Thực hiện đầy đủ chính sách BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi.              | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;        | Thường xuyên       | Cấp thẻ BHYT đầy đủ, đúng hạn cho trẻ em dưới 06 tuổi ngay sau khi đăng ký khai sinh |
| 4          | Thực hiện đầy đủ, kịp thời chính sách hỗ trợ BHYT cho người nghèo. | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Cấp thẻ BHYT miễn phí cho 100% người thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo đúng quy định |
| 5          | Tuyên truyền chính sách rõ ràng, dễ tiếp cận.                      | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Tổ chức các buổi truyền thông tại cộng đồng, phát thanh, tờ rơi...                   |
| 6          | Công khai minh bạch việc cấp phát thẻ BHYT.                        | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Niêm yết danh sách người nghèo, người được hỗ trợ BHYT tại trụ sở UBND, nhà văn hóa  |
| <b>V.2</b> | <b>Giáo dục tiểu học công lập</b>                                  |                                           |                         |                                      |                    |                                                                                      |
| 1          | Nâng cao năng lực đội ngũ giáo viên, Cải thiện môi trường học      | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch         | Phòng VH-XH xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã         | Thường xuyên       | Tổ chức bồi dưỡng thường xuyên về                                                    |

| TT         | Nhiệm vụ                                                                                                         | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo               | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện     | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | tập.                                                                                                             | UBND xã                                   |                            |                                                |                          | chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng. Đầu tư cơ sở vật chất; phòng học, thư viện, thiết bị dạy học, sân chơi. Tăng cường các hoạt động giáo dục ngoài giờ, kỹ năng sống... |
| 2          | Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường và phụ huynh.                                                             | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã             | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã                   | Thường xuyên             | Mở rộng các kênh phản hồi( họp phụ huynh, phiếu khảo sát, công thông tin...). Công khai các khoản thu chi để tạo sự minh bạch và đồng thuận                          |
| <b>V.3</b> | <b>Cơ sở hạ tầng</b>                                                                                             |                                           |                            |                                                |                          |                                                                                                                                                                      |
| 1          | Tiếp tục rà soát, đầu tư, sửa chữa, bê tông hóa giao thông nông thôn; hệ thống cung cấp nước sạch cho người dân. | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã     | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Hàng năm                 | Đầu tư sửa chữa, bê tông hóa giao thông nông thôn; cung cấp nước sạch.                                                                                               |
| 2          | Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội các khu dân cư; tiếp tục phát động phong trào toàn dân                   | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã     | Công an xã                 | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn  | Thường xuyên             | Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội                                                                                                                              |

| TT          | Nhiệm vụ                                                                           | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo                         | Đơn vị chủ trì, đơn đốc | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện           | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | bảo vệ an ninh trật tự, phòng chống tội phạm, tố giác tội phạm trên địa bàn.       |                                                  |                         |                                                |                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>VI</b>   | <b>Quản trị môi trường</b>                                                         |                                                  |                         |                                                |                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>VI.1</b> | <b>Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường</b>                                          |                                                  |                         |                                                |                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1           | Tăng cường công tác tuyên truyền                                                   | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã        | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Thường xuyên       | Tổ chức họp dân, phát thành tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ bảo vệ môi trường                                                                                                                                                                           |
| 2           | Thực hiện phân loại, thu gom và xử lý rác thải, tổ chức phòng trào xanh-sạch- đẹp. | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã        | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Thường xuyên       | Phân công cụ thể trách nhiệm cho các thôn về việc kiểm tra, nhắc nhở và tổ chức thu gom rác thải. Phối hợp với đơn vị môi trường đảm bảo vận chuyển, xử lý rác đúng quy định. Thường xuyên phát động các chiến dịch bảo vệ môi trường. Huy động trồng cây |

| TT          | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                             | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                      | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện     | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                      |                                                  |                            |                                                |                          | xanh tại các điểm<br>công cộng, các trường<br>học.                              |
| 3           | Kiểm tra giám sát và xử lý vi phạm của các Doanh nghiệp, KCN, các công trình công cộng đang thi công, các cơ sở sản xuất, chăn nuôi để kịp thời xử lý vấn đề gây ô nhiễm môi trường. | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Thường xuyên             | Các cuộc kiểm tra xử lý vi phạm.                                                |
| 4           | Đánh giá tác động đến môi trường có sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở.                                                                                                           | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Khi triển khai các dự án | Báo cáo đánh giá tác động.                                                      |
| <b>VI.2</b> | <b>Chất lượng không khí</b>                                                                                                                                                          |                                                  |                            |                                                |                          |                                                                                 |
| 5           | Tăng cường trồng cây xanh, tạo không gian xanh.                                                                                                                                      | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Thường xuyên             | Trồng cây ở trụ sở, trường học, khu dân cư.                                     |
| 6           | Kiểm soát nguồn gây ô nhiễm không khí.                                                                                                                                               | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Thường xuyên             | Giám sát các cơ sở sản xuất, chăn nuôi, đốt rác có phát sinh khí thải. Không để |

| TT | Nhiệm vụ                              | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                            | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện              | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       |                                                        |                            |                                                         |                          | sảy ra tình trạng đốt<br>rác sinh hoạt bừa bãi.                                                                                                                                                   |
| 7  | Kiểm soát phương tiện giao<br>thông.  | Đ/c Nguyễn Thị<br>Thanh Huyền, Phó<br>Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;<br>Trưởng các<br>thôn. | Thường<br>xuyên          | Tuyên truyền về bảo<br>dưỡng xe máy, ô tô<br>định kỳ để giảm<br>lượng khí thải...Tổ<br>chức các ngày đi bộ,<br>đạp xe giảm xe cá nhân<br>trong các khu dân cư<br>vào giờ cao điểm.                |
| 8  | Truyền thông nâng cao nhận<br>thức.   | Đ/c Nguyễn Thị<br>Thanh Huyền, Phó<br>Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;<br>Trưởng các<br>thôn. | Thường<br>xuyên          | Tuyên truyền về tác<br>hại ô nhiễm không<br>khí và cách giảm<br>thiểu. Phối hợp với<br>các trường học, đoàn<br>thể tổ chức các hoạt<br>động ngoại khóa bảo<br>vệ môi trường, bảo vệ<br>không khí. |
| 9  | Tăng cường kiểm tra xử lý vi<br>phạm. | Đ/c Nguyễn Thị<br>Thanh Huyền, Phó<br>Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;<br>Trưởng các<br>thôn. | Thường<br>xuyên          | Tăng cường kiểm tra<br>đốt xuất. Xử phạt theo<br>quy định của Luật<br>Bảo vệ môi trường.                                                                                                          |

| TT          | Nhiệm vụ                                                                 | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                      | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện     | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VI.3</b> | <b>Chất lượng nước sinh hoạt</b>                                         |                                                  |                            |                                                |                          |                                                                                                                                                                                                                |
| 10          | Rà soát và đánh giá thực trạng cấp nước sạch.                            | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn. | Thường xuyên             | Thống kê số hộ dân đã được tiếp cận nguồn nước sạch. Xác định khu vực hưa có hệ thống cấp nước hoặc không đảm bảo chất lượng.                                                                                  |
| 11          | Đầu tư, nâng cấp hệ thống nước. Kiểm định chất lượng nguồn nước định kỳ. | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn  | Thường xuyên             | Kiểm tra và đánh giá chất lượng hệ thống cấp nước. Phối hợp với cơ quan chuyên môn kiểm tra chất lượng nước sinh hoạt định kỳ. Công khai kết quả kiểm nghiệm nếu có chỉ tiêu không đạt cần có biện pháp xử lý. |
| 12          | Tuyên truyền nâng cao nhận thức người dân.                               | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế xã           | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã; Trưởng các thôn  | Thường xuyên             | Hướng dẫn người dân bảo quản nguồn nước đúng cách. Tuyên truyền về tác hại của nước nhiễm bẩn đến                                                                                                              |

| TT           | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                              | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                     | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc      | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện          | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                 |                                                     |                          | sức khỏe đễ người dân<br>chủ động cải thiện.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>VII</b>   | <b>Quản trị điện tử</b>                                                                                                                                                                               |                                                 |                                 |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>VII.1</b> | <b>Sử dụng Cổng thông tin điện tử<br/>của chính quyền địa phương</b>                                                                                                                                  |                                                 |                                 |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1            | Tăng cường thông tin tuyên<br>truyền, phổ biến đến người dân<br>được biết và sử dụng, khai thác<br>thông tin trên Cổng thông tin<br>điện tử; Cổng/Trang thông tin<br>điện tử của Thành phố và đơn vị. | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Son, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Văn phòng<br>HĐND và UBND<br>xã | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;<br>Trưởng các thôn | Thường<br>xuyên          | Các thông tin, tuyên<br>truyền, phổ biến đến<br>người dân biết và sử<br>dụng, khai thác thông<br>tin trên Cổng/ trang<br>thông tin của xã.                                                                                                                                             |
| 2            | Nghiên cứu, bổ sung tiện ích<br>phục vụ người dân, doanh nghiệp<br>trên Cổng thông tin điện tử thành<br>phố.                                                                                          | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Son, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Văn phòng<br>HĐND và UBND<br>xã | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;<br>Trưởng các thôn | Thường<br>xuyên          | Đánh giá nhu cầu của<br>người dân và doanh<br>nghiệp; Bổ sung các<br>tiện ích của bản; tăng<br>cường khả năng<br>tương tác với người<br>dân và doanh nghiệp<br>Cung cấp thông tin về<br>chính sách, pháp luật<br>trên Cổng thông tin<br>điện tử tạo cơ hội cho<br>doanh nghiệp và cộng |

| TT           | Nhiệm vụ                                                                                                                                              | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                     | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện          | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                       |                                                 |                            |                                                     |                          | đồng tham gia đóng<br>góp.                                                                                                                                                                                                  |
| 3            | Có giải pháp hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên cổng dịch vụ công, Cổng Dịch vụ công quốc gia. | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Điểm DVHCC                 | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;<br>Trưởng các thôn | Thường<br>xuyên          | Tạo các hướng dẫn<br>chi tiết về quy trình<br>nộp hồ sơ trực tuyến;<br>Cung cấp hỗ trợ trực<br>tiếp qua nhiều kênh;<br>tăng cường các điểm<br>hỗ trợ trực tiếp.                                                             |
| <b>VII.2</b> | <b>Tiếp cận và sử dụng internet<br/>tại địa phương</b>                                                                                                |                                                 |                            |                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                             |
| 4            | Tăng cường truyền thông và hướng dẫn sử dụng.                                                                                                         | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch<br>UBND xã | Phòng VH-XH xã             | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;                    | Thường<br>xuyên          | Tuyên truyền về lợi<br>ích của internet trong<br>học tập, giải trí, giải<br>quyết TTHC, tìm<br>kiếm việc<br>làm....Khuyến khích<br>Đoàn thể hỗ trợ người<br>dân truy cập thông tin<br>à sử dụng Dịch vụ<br>công trực tuyến. |
| 5            | Gắn internet với dịch vụ công, giáo dục và y tế.                                                                                                      | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch            | Phòng VH-XH xã             | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;                    | Thường<br>xuyên          | Cập nhập đầy đủ, dễ<br>hiểu thông tin về thủ                                                                                                                                                                                |

| TT           | Nhiệm vụ                                                            | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo               | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                     | UBND xã                                   |                            |                                            |                          | tục hành chính, mẫu đơn, hướng dẫn trên trang thông tin của xã. Khuyến khích người dân đăng ký thủ tục hành chính qua mạng...tư vấn y tế, tư vấn khám chữa bệnh                                                                   |
| <b>VII.3</b> | <b>Phúc đáp của chính quyền qua Cổng thông tin điện tử</b>          |                                           |                            |                                            |                          |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6            | Duy trì hiệu quả hoạt động của Cổng/trang thông tin điện tử của xã. | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã  | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;              | Thường xuyên             | Cập nhập đầy đủ kịp thời các thông tin; Danh mục thủ tục hành chính, mẫu biểu, quy trình giải quyết. Thông báo, văn bản pháp luật, kế hoạch, quy hoạch của địa phương. Các kênh tiếp nhận ý kiến phản ánh kiến nghị của người dân |

| TT        | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                 | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo              | Đơn vị chủ trì, đơn đốc   | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C</b>  | <b>CHỈ SỐ HÀI LÒNG (SIPAS)</b>                                                                                                                                                                                                           |                                       |                           |                                      |                    |                                                                                                                     |
| <b>I.</b> | <b>XÂY DỰNG, TỔ CHỨC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH</b>                                                                                                                                                                                            |                                       |                           |                                      |                    |                                                                                                                     |
| 1         | Cung cấp thông tin về các chính sách liên quan tại địa phương theo dõi, quản lý( tại trụ sở UBND, nhà văn hóa, khu dân cư, cổng thông tin...).                                                                                           | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;        | Thường xuyên       | Thông tin cung cấp đầy đủ, dễ hiểu, kịp thời, dưới nhiều hình thức                                                  |
| 2         | Tổ chức các hội nghị tiếp xúc, đối thoại, hòm thư góp ý, trang thông tin điện tử, mạng xã hội... để người dân có cơ hội tham gia góp ý đối với quá trình xây dựng chính sách và phản hồi ý kiến về kết quả, tác động của các chính sách. | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;        | Thường xuyên       | Hội nghị, hòm thư góp ý, đường dây nóng, mạng xã hội, Trang thông tin điện tử để người dân thuận lợi, dễ dàng góp ý |
| 3         | Triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị để nắm bắt yêu cầu, mong muốn của người dân, tổ chức.                                                                                      | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;        | Thường xuyên       | Khảo sát sự hài lòng của người dân để cải thiện, nâng cao chất lượng thực thi chính sách                            |
| 4         | Triển khai nội dung chính sách địa phương, trọng tâm 9 nhóm                                                                                                                                                                              | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch         | Văn phòng HĐND và UBND    | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;        | Thường xuyên       | Triển khai đầy đủ kịp thời (Hội nghị, văn                                                                           |

| TT        | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                              | Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo                  | Đơn vị chủ trì, đơn đốc | Đơn vị thực hiện/ phối hợp thực hiện | Tiến độ hoàn thành | Sản phẩm                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|           | chính: Kinh tế, khám chữa bệnh; giáo dục phổ thông; trật tự an toàn xã hội; giao thông đường bộ; điện sinh hoạt; nước sinh hoạt; an sinh xã hội, CCHC.                                | UBND xã                                   | xã                      |                                      |                    | bản....)                                                                 |
| 5         | Nâng cao chất lượng trạm y tế; đầu tư nâng cấp trang thiết bị; nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ y bác sỹ                   | Đ/c Nguyễn Bá Hoàng, Chủ tịch UBND xã     | Phòng VH-XH xã          | Trạm y tế                            | Thường xuyên       | Đề án, kế hoạch                                                          |
| 6         | Nâng cao chất lượng giáo dục, chất lượng đội ngũ giáo viên. Mở rộng các kênh thông tin để thường xuyên liên hệ trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập và rèn luyện của học sinh. | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;        | Thường xuyên       | Đề án, Kế hoạch; kênh thông tin; trực tuyến; Hội nghị; cuộc họp          |
| 7         | Thực hiện chính sách an sinh xã hội( bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, hỗ trợ thường xuyên người có công, người nghèo, người tàn tật..)                                          | Đ/c Nguyễn Hồng Sơn, Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng VH-XH xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;        | Thường xuyên       | Kế hoạch, văn bản, quyết định đảm bảo kịp thời, đúng quy định, thuận lợi |
| <b>II</b> | <b>CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG</b>                                                                                                                                                          |                                           |                         |                                      |                    |                                                                          |

| TT | Nhiệm vụ                                              | Lãnh đạo UBND xã<br>chỉ đạo                            | Đơn vị chủ trì,<br>đôn đốc | Đơn vị thực<br>hiện/ phối hợp<br>thực hiện | Tiến độ<br>hoàn<br>thành | Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Chuẩn hóa và công khai TTHC                           | Đ/c Nguyễn Thị<br>Thanh Huyền, Phó<br>Chủ tịch UBND xã | Điểm DVHCC                 | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;           | Thường<br>xuyên          | Công khai đầy đủ<br>danh mục, trình tự,<br>thoải gian giải quyết,<br>phí, lệ phí, biểu mẫu<br>trên Trang thông tin<br>điện tử xã, bảng niêm<br>yết tại Bộ phận một<br>cửa, Niêm yết rõ<br>ràng, dễ nhìn, dễ thấy,<br>dễ hiểu cho mọi đối<br>tượng |
| 2  | Nâng cao năng lực và thái độ<br>phục vụ của công chức | Đ/c Nguyễn Hồng<br>Sơn, Phó Chủ tịch<br>UBND xã        | Phòng VH-XH xã             | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;           | Thường<br>xuyên          | Đào tạo bồi dưỡng<br>thường xuyên về kỹ<br>năng giao tiếp, nghiệp<br>vụ, ứng dụng công<br>nghệ thông tin                                                                                                                                          |
| 3  | Đẩy mạnh ứng dụng Dịch vụ<br>công trực tuyến          | Đ/c Nguyễn Thị<br>Thanh Huyền, Phó<br>Chủ tịch UBND xã | Điểm DVHCC                 | Các cơ quan,<br>đơn vị thuộc xã;           | Thường<br>xuyên          | Hướng dẫn người dân<br>sử dụng dịch vụ công<br>trực tuyến mức độ 3,4<br>qua: máy tính đặt tại<br>Bộ phận 1 cửa, tờ rơi,<br>video hướng dẫn,<br>hoặc cán bộ hướng<br>dẫn trực tiếp....                                                             |

| <b>TT</b> | <b>Nhiệm vụ</b>                                                                                               | <b>Lãnh đạo UBND xã<br/>chỉ đạo</b>              | <b>Đơn vị chủ trì,<br/>đôn đốc</b> | <b>Đơn vị thực<br/>hiện/ phối hợp<br/>thực hiện</b> | <b>Tiến độ<br/>hoàn<br/>thành</b> | <b>Sản phẩm</b>                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4         | Đảm bảo đầy đủ cơ sở vật chất và trang thiết bị                                                               | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Điểm DVHCC                         | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;                       | Thường xuyên                      | Bố trí không gian tiếp dân thân thiện, ngăn nắp. Trang thiết bị máy tính, máy scan, wifi, phần mềm quản lý hồ sơ đầy đủ cho cán bộ... |
| 5         | Xử lý công khai, Công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết | Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã          | Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;                       | Thường xuyên                      | 100% số PAKN của cá nhân tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được xử lý và công khai kịp thời. Đầy đủ theo quy định      |